

ANVÄNDARAVTAL ShipNordic

Detta avtal ("Avtalet") ingås mellan ShipNordic AB, nedan kallat "Leverantören" och den juridiska person som accepterar villkoren i detta Avtal, nedan kallad "Kunden".

1. TJÄNSTBESKRIVNING

Leverantören tillhandahåller en SaaS-tjänst som möjliggör enkel bokning av frakt, TA och TMS-system samt returhantering.

2. KUNDFÖRUTSÄTTNINGAR

Endast juridiska personer är behöriga att bli kunder och använda tjänsterna enligt detta Avtal.

3. AVTALETS GILTIGHET

Detta Avtal gäller alltid om inget annat har avtalats skriftligen mellan parterna.

4. ÄNDRING AV AVTALET

Leverantören har rätt att ändra Avtalet när som helst utan förhandsmeddelande. Kunden anses ha godkänt ändringarna genom fortsatt användning av tjänsterna efter ändringarna har trätt i kraft.

5. ÄNDRING AV TJÄNSTER OCH FUNKTIONER

Leverantören har rätt att när som helst ändra tjänster och dess funktioner utan förvarning. Detta kan resultera i upphörande eller tillkomst av tjänster och funktioner.

6. SUPPORT

Support tillhandahålls via e-post.

7. KOSTNAD OCH AVSLUTANDE AV KONTO

Tjänsterna har ingen bindningstid, men kostnader baserade på användning tillkommer. Leverantören har rätt att avsluta en kunds konto när som helst om betalning uteblir, avtalsbrott föreligger, eller om Kunden försätts i konkurs.

8. KONFIDENTIALITET

All kundinformation och data behandlas som konfidentiell. Leverantören kan lämna ut konfidentiell information vid domstolsbeslut eller myndighetsbeslut.

9. SKADEANSVAR

Vi är under inga omständigheter ansvariga för några skador, direkta eller indirekta, enligt avtal, skadestånd, strikt ansvar eller annan juridisk teori, med avseende på de tillhandahållna tjänsterna.

10. SAMARBETSPARTNER OCH KREDITKORTSINFORMATION

Kreditkortsinformation hanteras av samarbetspartnern Stripe. Kunden förbinder sig att följa svensk och internationell lagstiftning vid användning av tjänsterna.

11. FORCE MAJEURE

Leverantören är befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörelsen av Avtalet hindras eller försvåras av omständigheter som krig, myndighetsingripande, pandemi, förbud, restriktioner, olyckshändelser, ogynnsamma väderleksförhållanden, uteblivna leveranser från underleverantörer eller liknande.

12. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Leverantören äger samtliga immateriella rättigheter till tjänsterna. Kunden får inte kopiera, ändra, överlåta, licensiera eller på annat sätt använda tjänsterna otillåtet.

13. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

Avtalet regleras av svensk lag. Tvister ska i första hand lösas genom överenskommelse mellan parterna. Om en överenskommelse inte kan nås inom skälig tid, kan tvisten hänskjutas till Allmänna Reklamationsnämnden eller, om inte möjligt, till allmän domstol med Alingsås tingsrätt som första instans.

Genom att acceptera detta Avtal godkänner Kunden även Leverantörens personuppgiftsbiträdesavtal avseende hantering av personuppgifter för Kundens räkning.